



CIRCULAR No. SGC – 005

DE: RECTOR  
REPRESENTANTE DE LA ALTA DIRECCION PARA EL SGC

PARA: LÍDERES DE PROCESOS, COMITÉS DE CALIDAD, DOCENTES,  
SERVIDORES PUBLICOS, TRABAJADORES OFICIALES Y  
ADMINISTRATIVOS TEMPORALES DE LA SEDE CENTRAL Y  
SEDES SECCIONALES E INSTITUTOS DE LA UNIVERSIDAD  
PEDAGOGICA Y TECNOLOGICA DE COLOMBIA

ASUNTO: COMPROMISO PERSONAL PARA EL SOSTENIMIENTO DEL SGC

FECHA: 05-03-2007

La Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, gracias al compromiso, responsabilidad, colaboración y sentido de pertenencia, de todos y cada uno de los funcionarios (Docentes, empleados públicos, trabajadores oficiales, administrativos temporales) obtuvo el CERTIFICADO DE GESTION DE LA CALIDAD, bajo la norma técnica ISO 9001:2000, con el registro **SC-4306-1 del 11 de diciembre de 2006**; por lo cual una vez más compartimos tan distinguido merecimiento.

Nuestra Universidad está comprometida con el logro de los más altos estándares de calidad en su programas académicos bajos lo lineamientos del Consejo Nacional de Acreditación, con el mejoramiento continuo de sus procesos administrativos bajo la norma Técnica NTC ISO 9001:2000, por esto, de manera respetuosa les invitamos a

- Continuar con mayor entusiasmo, participación y apoyo a trabajar arduamente para el **Sostenimiento del Sistema**, colocando nuestro sello de calidad en cada una de las tareas que ejecutamos en el día a día.
- En los talleres de Gestión involucrar el tema de la **CALIDAD**, haciendo énfasis en el estudio y/o revisión, con todos los integrantes del comité de calidad, las áreas o los involucrados en los procedimientos, a los ítems o numerales de la norma ISO 9001:2000, en particular sobre la necesidad de prestar los servicios con calidad, cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios y con una excelente disposición de servicio y atención al usuario para lograr la satisfacción de éste, a establecer una **Comunicación** permanente, objetiva, veraz, oportuna y confiable a efectuar seguimiento y medición del proceso, para garantizar el éxito de los procesos de auditoria, por lo cual se requiere dejar evidencia en el acta mensual.

Por último les reiteramos la necesidad de implementar herramientas que permitan a todas las áreas conocer y entender la política y objetivos de calidad del SGC-UPTC.

  
ALFONSO LÓPEZ DÍAZ  
Rector

Proyecto: MNiño /JDaza

  
JOHN WILLIAM ROSSO MURILLO  
Representante de la Alta Dirección SGC